

Bearbeitungsgebühren FTI Gruppenreisen

Generell sind unsere Gruppenangebote für unsere Reisebüropartner **kostenlos**. Wir freuen uns, Ihnen unsere FTI - Produkte auch für Ihre Gruppen maßgeschneidert anbieten zu können um so gemeinsam mehr Umsatz zu gewinnen.

Unter bestimmten Voraussetzungen sind wir trotz allem leider gezwungen von Ihnen eine Gebühr in Höhe von € 30,- pro Angebot im Charterbereich und € 75,- pro Angebot im Bausteinbereich zu erheben, denn auch unsere Dienstleistung ist nicht grenzenlos kostenfrei. Selbstverständlich wird diese Gebühr bei Buchung angerechnet.

Eine Gebühr kann anfallen wenn:

- Wir keine Budgetvorstellung Ihres Kunden bekommen
- Mehr als drei Angebote für die gleiche Gruppe angefordert werden
- Ein Angebot vom Kunden mehr als zwei Mal verändert wird und angepasst werden muss
- Es sich nur um ein Vergleichsangebot ohne Vorlage des konkreten Gegenangebotes mit Leistungsbeschreibung und Preisen handelt

Daher unsere Bitte an Sie: bei einer Gruppenreise, bei der mehr Umsatz auf dem Spiel steht und mehr Wünsche unter einen Hut gebracht werden müssen als bei einem Einzelkunden ist die **Bedarfsanalyse im Kundengespräch** das Wichtigste um das passende Angebot zu finden.

- Fragen Sie Ihren Gruppenkunden genau nach den Vorstellungen, die er und seine Mitreisenden von der Reise haben.
- Grenzen Sie in Frage kommende Ziele / Hotels / Rundreisen schon im Vorfeld mit Hilfe von Beispielen aus dem Katalog ein
- Fragen Sie unbedingt, welche Verpflegungsleistung gewünscht ist
- Klären Sie, welche Leistungen im Preis eingeschlossen sein sollen, z.B. Ausflüge
- Fragen Sie, wie flexibel An-/Abreisetag und Reisedauer sind
- Füllen Sie noch im Beisein Ihres Kunden unser Gruppenanfrageformular aus, dann vergessen Sie keine Frage